

HUISHOUDELIJK REGLEMENT

Versie april 2022



AnneLoesje

Kinderopvang

WAT LEUK DAT JE TERECHTGEKOMEN BENT BIJ ONS, KINDEROPVANG ANNELOESJE. MET DE AANVRAAG VOOR EEN PLEKJE ONTVANG JE DIT HUISHOUEDELIJK REGLEMENT.

LATEN WE ONS EERST EVEN VOORSTELLEN; Wij zijn Ann en Marloes. Van 2020 tot 2022 werkten we samen bij een organisatie als pedagogische coaches/begeleidsters. Pedagogisch betekent opvoedkundig. Na onze jaren in de sector vol ervaringen, scholing, reflectie en groei met daarnaast onze persoonlijke leerschool als moeder, besloten we om onze pedagogische visie samen uit te dragen in een eigen kinderopvang, genaamd AnneLoesje.

ANN begon haar loopbaan in 2000, als kinderbegeleidster bij stad Antwerpen. Ze verbreedde haar horizon in 2017 met de opleiding pedagogisch ondersteuner. Na het behalen van haar diploma, werkte ze enkele jaren als verantwoordelijke. Toen haar pedagogische kennis begon te kriebelen en ze deze graag wilde uitdragen naar andere begeleidsters, was de start als pedagogisch coach een logisch gevolg.

MARLOES behaalde haar opleiding pedagogisch begeleidster in Nederland en werkte hier 5 jaren met veel passie en plezier in kinderopvang Suusje. Na het vinden van haar Belgische liefde, verhuisde ze en begon ze in België als verantwoordelijke. Ook Marloes wilde na drie jaar meer met haar Nederlandse en Belgische kennis en voegde zich daarom in 2020 bij Ann als pedagogisch coach.

Na een aantal maanden samenwerken, was het al duidelijk: de fijne samenwerking en gelijkheid in visie en gedachten zorgde al snel voor dromen en toekomstplannen. Wat zou er nu geweldiger zijn dan samen alle kennis, passie en ervaringen te nemen en hiermee een heerlijk huiselijke en warme sfeer neer te kunnen zetten in onze eigen opvang?! En zo begint het verhaal van groepsopvang AnneLoesje in Loenhout.

Binnen AnneLoesje werken we nauw samen met de landelijke overkoepelende organisatie Kind en Gezin. We kunnen altijd gebruik maken van hun expertise. Hiernaast kunt je als ouder/verzorger natuurlijk ook altijd bij hen terecht.

Omdat wij je als ouder/verzorger graag meenemen in het gebeuren rondom onze groepsopvang AnneLoesje, en om de organisatie soepel te laten verlopen, hebben wij dit huishoudelijk reglement opgesteld. Hierin vind je alles over onze opvang. Mocht je na het lezen nog vragen hebben, dan horen wij dat graag.

- Veel leesplezier!

Inhoudsopgave

DOEL VAN DIT DOCUMENT.....	6
ALGEMENE INFORMATIE	7
GEGEVENS ORGANISATIE.....	7
CONTACTGEGEVENS ZAAKVOERSTERS	7
CONTACTMOGELIJKHEDEN.....	8
OPENINGSDAGEN EN -UREN.....	8
SLUITINGSDAGEN.....	9
BEREIKBAARHEID IN NOODGEVALLEN	9
OVERKOEPELENDE ORGANISATIE KIND EN GEZIN.....	10
ONS BELEID.....	11
PEDAGOGISCHE VISIE	11
HORIZONTALE GROEPEN	12
INSPIRATIE.....	12
WELBEVINDEN EN BETROKKENHEID	13
ONS HUISKAMERCONCEPT.....	15
HUISKAMER JACOBINE.....	16
HUISKAMER MANU & OLLIE	17
OUDERBETROKKENHEID.....	21
BRENGEN EN AFHALEN	23
GEZONDHEID EN WELZIJN.....	25
KLEDING EN VERZORGING:.....	25
VOEDING.....	26
ZIEKTE EN ONGEVALLen	27
AFSPRAKEN BIJ ZIEKTE OF ONGEVAL TIJDENS OPVANGUREN.....	29

PRIJSBELEID	30
MAANDPRIJS	30
EXTRA DAGPRIJS.....	30
INSCHRIJVINGSGELD	31
WAARBORG	31
FACTURATIE	32
ENGAGEMENT VAN ANNELOESJE.....	33
FISCAAL ATTEST	34
OPNAMEBELEID.....	35
INFORMATIEMOMENTEN/RONDLEIDING	35
OPVANGAANVRAAG & EEN PLEKJE GEVONDEN.....	35
WANNEER WIJ NIET AAN DE AANVRAAG KUNNEN VOLDOEN.....	36
DE SCHRIFTELIJKE OVEREENKOMST.....	36
HET OPVANGPLAN.....	37
WIJZIGEN VAN HET OPVANGPLAN.....	37
DE INLICHTINGENFICHE.....	37
ALLE FORMALITEITEN AFGEROND WAT NU?.....	38
INTAKEGESPREK.....	38
WENMOMENTEN BIJ START	38
WENMOMENTEN BIJ DOORSCHUIF NAAR VOLGENDE HUISKAMER.....	39

Doel van dit document

In dit reglement leggen we alle afspraken vast die gelden binnen onze groepsopvang.

Wij vragen je als ouder/verzorger deze afspraken te respecteren, zodat we een goede en professionele opvang aan kind(eren) kunnen bieden.

Algemene informatie

Gegevens organisatie

VENNOOTSCHAP	Simultas bv
ADRES	Huffelplein 10
POSTCODE EN GEMEENTE	2990 Loenhout
WEBSITE	AnneLoesje.be
E-MAILADRES	kinderopvang@anneloesje.be
ONDERNEMERSNUMMER	0781.465.751
IBAN-NUMMER	BE84 3632 2112 3159

Contactgegevens zaakvoersters

ANN VAN DEN BOSCH	0496 42 96 98
MARLOES JONGEJAN	0487 64 16 96

Contactmogelijkheden

Op werkdagen van 7:30 uur tot 18:00 uur zijn wij telefonisch of via e-mail te bereiken.

Groepsopvang AnneLoesje

AnneLoesje is een groepsopvang. Dat betekent dat wij een grotere kinderopvanglocatie zijn, met meerdere kinderbegeleiders waar minimaal 9 kinderen tegelijk opgevangen worden.

GROEPSOPVANG	AnneLoesje
ADRES	Huffelplein 10, Loenhout
WEBSITE	AnneLoesje.be

Openingsdagen en -uren

MAANDAG T/M DONDERDAG	7:30 - 18:00
VRIJDAG	7:30 - 17:30
ZATERDAG EN ZONDAG	Gesloten

Sluitingsdagen

LANDELIJKE FEEST- EN BRUGDAGEN

TWEE WEKEN IN DE ZOMER

TWEE WEKEN ROND KERST

EEN WEEK IN DE PAASVAKANTIE

In de Paasvakantie zijn wij een week dicht, voor bijscholing en onderhoud van het pand. Wij communiceren onze sluitingsdagen in september voorafgaand aan het nieuwe jaar via e-mail, website en onze nieuwsbrief.

Bereikbaarheid in noodgevallen

GRAAG VIA E-MAIL. Deze wordt iedere werkdag gelezen en verwerkt. Wij vragen om je vraag zo duidelijk mogelijk te formuleren in de e-mail en aan te geven hoe wij je het beste kunnen bereiken indien gewenst. **VIA MOBIELE TELEFOON IN UITERSTE NOOD** zodat wij onze privétijd ook als zodanig kunnen invullen.

Overkoepelende organisatie Kind en Gezin

ADRES	Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel
TELEFOONNUMMER	078 150 150
WEBSITE	KindenGezin.be

Ons beleid

AnneLoesje wordt geleid door Ann van den Bosch en Marloes Jongejan. We hebben samen meer dan 25 jaar ervaring in de kinderopvang: als pedagogisch medewerkers, groepsoudsten, verantwoordelijken en pedagogisch coaches. Wij vormen een enthousiast team dat samen zorgdraagt voor een kwalitatief hoge opvang voor kind(eren) van 0-3 jaar.

Een kinderopvang waar je kind ongeacht achtergrond of mogelijkheden op eigen tempo en vanuit zijn/haar mogelijkheden mag opgroeien. Vanuit respect voor elkaar en met jou/jullie als directe partner creëren we een sfeervolle en warme leef- en leeromgeving.

Pedagogische visie

De pedagogische pijlers: ontwikkeling, ontdekken, emotionele veiligheid en taal staan bij ons centraal. Wij streven ernaar dat je kind zich veilig en geborgen voelt, zodat ze zich in geheel eigen tempo kunnen ontwikkelen. Ook vinden wij het belangrijk om het zelfvertrouwen van je kind te vergroten, zodat zij een positief zelfbeeld kunnen ontwikkelen. Op deze manier hebben de kinderen een stapje voor wanneer ze naar school gaan.

Horizontale groepen

Bij AnneLoesje werken we met horizontale groepen. Dit houdt in dat er kinderen van dezelfde leeftijd en ontwikkelingsfases in dezelfde groep zitten. Wij kozen hiervoor, zodat we goed kunnen inspelen op de ontwikkelingsfases en behoeften van de kinderen. Hiernaast trekken kinderen zich ook aan elkaar op en stimuleren ze elkaar in hun ontwikkeling.

We starten met twee groepen/huiskamers. Wanneer er mogelijkheid tot uitbereiding is, zal er gekeken worden om naar drie huiskamers te gaan. Zo kunnen wij nog specifieker kijken en stimuleren binnen de bepaalde ontwikkelingsgroepen.

Inspiratie

WIJ LIETEN ONS INSPIREREN DOOR DE PEDAGOOG ROUSSEAU EN DE PSYCHOLOOG GORDON.

ROUSSEAU; zijn ideeën over opvoeding behelzen een grote vrijheid voor het kind en hebben latere pedagogen geïnspireerd. Rousseau vond bijvoorbeeld dat kinderen hun eigen tempo moeten kunnen bepalen, dat ze hun eigen, natuurlijke ontwikkeling volgen en dat opvoeders dit vooral niet moeten pushen of forceren. Hun taak is vooral obstakels die de ontwikkeling in de weg staan, wegnemen. Hij vond daarbij dat opvoeders hun kinderen niet moeten grootbrengen met een zeker beroep voor ogen, maar de kinderen juist in staat stellen om meerdere aspecten van de wereld te ontdekken.

GORDON; zijn methode richt zich vooral op het beter communiceren met kinderen. Hij introduceerde de begrippen 'actief luisteren' en 'de ik-boodschap'. De Gordon-methode gaat uit van gelijkwaardigheid in relaties, zodat iedereen zichzelf kan zijn en zijn verantwoordelijkheid neemt, rekening houdend met de ander.

In opvoedingsrelaties betekent dit dat de opvoeder het kind in zijn waarde laat en respectvol benadert. Eigenlijk zijn het de democratische principes die worden geïntroduceerd. Het systeem benadrukt de effectieve communicatie en oplossingsgerichte conflicthantering. Het 'win-win-principe' staat centraal. Het succes van Thomas Gordon volgt vooral uit zijn vermogen om de opvoedtheorie op een concrete, praktische manier te vertalen.

ROUSSEAU ZEGT DAT ELK KIND UNIEK IS. Hier staan wij bij AnneLoesje volledig achter. We benaderen elk kind als een individu en elk kind mag er zijn en vooral zichzelf zijn.

GORDON STAAT VOOR RESPECT, OPENHEID EN EERLIJKHEID. Deze aspecten vinden we belangrijk naar het kind toe, naar de ouders/verzorgers, maar zeker ook naar elkaar als team.

We benaderen kinderen op een positieve, inspirerende manier en willen hiermee een tweede thuis, zijn waar kinderen zich veilig voelen en ouders/verzorgers hen met een gerust hart achter kunnen laten.

Welbevinden en betrokkenheid

Belangrijk vinden we dat kinderen zich gelukkig en geborgen voelen. Plezier hebben en in staat zijn te ontdekken en zich verder te ontwikkelen.

Wij als team stellen alles in het werk om betrokkenheid hoog te houden. De inrichting en het spelaanbod in onze kinderopvang is afgestemd op leeftijd en niveau. Dit creëert

een omgeving voor kinderen die stimuleert en boeit. We zorgen voor een uitdagende en taalrijke omgeving waardoor kinderen alle kansen krijgen om met elkaar en leidsters te communiceren. Daarbij stimuleren we kinderen om spelenderwijs tot zelfstandigheid te komen.

Het team biedt een warme, positieve en geborgen sfeer, met aandacht voor hygiëne, gezonde voeding en veiligheid.

Vaste teams & kleine groepen

AnneLoesje werkt met vaste teams. Hierdoor wordt er continuïteit geboden en kan er een hechte vertrouwensband tussen kinderen en hun begeleidster worden opgebouwd. Onze groepen zijn klein. Dit wil zeggen dat we per zeven kinderen 1 begeleidster tellen. De regelgeving vanuit Kind & Gezin zegt 1 begeleidster op 9 kinderen. We kozen voor kleinere groepen om voldoende aandacht te kunnen schenken aan de kinderen, met het oog op de werkdruk voor de begeleidsters. En om onze fijne en rustige sfeer binnen de huiskamers te kunnen garanderen.

Wennen

Voor de start van opvang binnen AnneLoesje gebruiken we een wenperiode. Deze bespreken we samen met u als ouder/verzorger. We gaan op een respectvolle manier met elkaar om, hierdoor zijn we een voorbeeld voor de kinderen en bieden de ondersteuning om dit ook te doen naar elkaar.

Tot slot, leren wij kinderen open te staan voor anderen en hun manier van leven. Zo kunnen zij ervaren dat iedereen erbij hoort ongeacht afkomst, beperking, levensstijl, gezinsvorm enzovoorts.

Bovenal is AnneLoesje een plek waar kinderen voldoende bewegingsruimte krijgen om plezier te maken, te experimenteren en te leren samenleven in relatie tot anderen.

Ons huiskamerconcept

Wij bieden kinderen via ons huiskamerconcept alle belangrijke pedagogische pijlers aan, waar in een huiselijke sfeer, veel persoonlijke aandacht voor elk individueel kind is. We vinden het erg belangrijk dat elk kind de aandacht en uitdaging krijgt die hij/zij vraagt.

De huiskamers zijn huiselijk ingericht met voldoende ruimte, ontdekkingsmogelijkheden en knusse plekjes om eventjes van de prikkels te verdwijnen. Het is een beschermde omgeving waar ook jouw kind zich thuis zal voelen en zichzelf mag zijn.

Huiskamer Jacobine

ONGEVEER 3 – 12 MAANDEN



In deze gezellige woonkamer is het heerlijk vertoeven voor de allerkleinste. Er zijn snoezelplekjes om tot rust te komen, knuffelstoelen om met de begeleidster te genieten van flesjes, en veel ruimte op de grond om ontdekkingsreisjes te ondernemen en motorische groei te stimuleren. Met het gebruik van warme pastelkleuren zorgen we voor een rustgevende ruimte.

KENMERKEND VOOR DE WERKING IN DEZE GROEP ZIJN RUST, VEILIGHEID EN REGELMAAT. Wij vragen dan ook met nadruk ten laatste om 9 uur binnen te zijn. Op deze manier zal de rust behouden worden en kunnen we de dag samen starten.

Om te voldoen aan de regelmaat bieden we het dagritme aan dat de kinderen thuis gewend zijn en zal er een fijne en open communicatie zijn met de ouder/opvoeder. Daarnaast zal er ook altijd een vaste begeleidster staan, dit zodat jouw kindje en ook jij/jullie als ouder/opvoeder een echte vertrouwensband op kunnen bouwen.

Baby's ontwikkelen het eerste jaar enorm snel, er verandert veel in het dagritme van je kind. Daarom is het dagritme van je kindje thuis ook het dagritme wat wij in onze huiskamers van Jacobine aanhouden. Ook wanneer je kind thuis (nog) geen ritme heeft, gaan wij daar flexibel mee om en denken we graag met je/jullie mee.

Wij vervullen een adviserende rol wanneer jullie daar behoefte aan hebben en luisteren naar jullie wensen. Uiteraard wel binnen de kaders en mogelijkheden van de groep.

Spelen en ontdekken doen we samen

De begeleidsters zitten tijdens het ontdekken op de grond. Op deze manier is er altijd een direct contact met je kind. Hiernaast bieden we spelmaterialen aan en letten hierbij goed op de behoefte van je kind. Spelmateriaal is leuk en belangrijk maar een baby heeft minimale prikkels nodig om te ontwikkelen en kan daarnaast ook snel overprikkeld raken. We geven kinderen echt de ruimte om zelf te ontdekken en zichzelf te kunnen zijn.

Huiskamer Manu & Ollie

ONGEVEER 12 – 30 MAANDEN



In deze uitdagende ruimte vol met plekjes en hoekjes om te ontdekken en leren kunnen onze stappers zichzelf ontwikkelen tot echte avonturiers. Het aanbieden van gevulde speelhoeken zal spel uitlokken en elk kind op zijn/haar eigen manier doen groeien. Daarnaast is er ook ruimte om eventjes de rust op te zoeken, hun eigen plekje te vinden en lekker met een boekje of ander spelmateriaal zich terug te trekken. Naast het eigen en vrij spel bieden we ook tal van activiteiten aan. Soms allemaal samen en soms in kleine groepjes. Dit zijn leuke en fijne momenten waar iedereen samen van geniet en groeit.

We starten onze dag samen met een ochtendritueel om 9 uur en vragen dan ook met nadruk om dan ten laatste binnen te zijn. Dit zodat er tijdens het ochtendritueel alleen

aandacht aan de kinderen geschonken hoeft te worden en we voor dit tijdstip de tijd kunnen nemen voor de persoonlijke overdrachten met jullie.

Het eten doen we gezellig samen aan tafel en op vaste momenten.

Er zullen vier eetmomenten zijn, de eerste is na het ochtendritueel rond half 10.

Het ontbijt zal voor thuis zijn, enkel wanneer dit niet lukt mag er tot 8 uur een boterham van thuis meegegeven worden. Deze kan dan opgegeten worden aan de tafel in de huiskamer, maar hou hiermee rekening met de start van de ochtend om 9 uur.

Dagindeling huiskamer Manu & Ollie

7:30 – 8:30	Onze kleine vrienden komen binnen met de ouders en er zal tijd zijn voor persoonlijke overdrachten tijdens gezellige babbels. Er is de mogelijkheid om er even bij te komen zitten. Een fijn afscheid aan het raam met de ouder/opvoeder(s) en voldoende ruimte voor spel aan tafel zorgen voor een rustige binnenkomst en start van de dag. Gedurende de binnenkomst van iedereen blijven de kinderen aan tafel zitten, zodoende dat er rust heerst en overzicht is over alle kinderen terwijl de begeleidster iedereen ontvangt.
8:30 – 9:00	Er zal een opruimritueel gestart worden zodat de kinderen weten wat er van ze verwacht en er een gezellig gezamenlijk moment worden genomen. Kinderen leren ook doormiddel van opruimen.
9:15	Na het opruimen gaan we met de kinderen in de kring zitten voor een ochtendritueel. Dit ochtendritueel is mede bedoeld om in te spelen op de ontwikkeling en belevingswereld van het kind en te zorgen voor een rustmomentje van herkenning.

9:30	Er zal een momentje zijn om iedereen te begroeten, een vast liedje en het thema van de week zal centraal staan. Alle kinderen gaan aan tafel, fruit eten en wat drinken. Ieder kind krijgt een eigen bakje fruit en er wordt gestimuleerd tot het eten met een vork. We zitten gezellig samen aan de tafel, voorzien van een ergonomische bank waar ze zelf op kunnen klimmen. De begeleidster zit aan de kop van de tafel voor een totaaloverzicht en de mogelijkheid om echt contact te kunnen maken met de kinderen op gelijke hoogte.
10:00	Na het fruit eten is het tijd voor een verschooning en worden alle handen gewassen en monden gepoetst. Met een vast rituelenliedje stimuleren we de kinderen om zelf hun handjes en mondjes te poetsen. Alle kinderen worden verschoond en/of gaan naar het toilet. Vanaf 20 maanden starten we met de kennismaking van het potje. Er wordt dan met een klein groepje kinderen naar de potjes gegaan, zodat er voldoende tijd is om aandacht te besteden aan het individuele kind. Wanneer wij opmerken dat de luiers langere tijd droog blijven en er effectief pipi op het potje gedaan wordt, zullen wij met de ouder/opvoeder de volgende stap communiceren.
10:00 – 11:30	Moment voor thema activiteiten of vrij spel, bijvoorbeeld; puzzelen, voorlezen, knutselen, buitenspelen, poppenkast, muziek, dansen, verkleden enz. Er wordt hierbij gekeken naar waar hebben de kinderen behoefte aan vandaag? Wat is de belevingswereld van het kind? Welke ontwikkeling kan je stimuleren en door middel van welke activiteit?
11:30	Het is tijd voor een warme maaltijd met wat te drinken; De kinderen gaan na het opruimen van de ochtend activiteit, gezamenlijk aan tafel. Ook nu eten de kinderen gezellig samen aan de grote tafel. We stimuleren de kinderen tot het eten met lepel en/of vork en minstens te proeven. De eetmomenten zijn voor ons geen momenten tot strijd.

12:00	Na het eten is het weer tijd voor het wassen van de handen en het poetsen van de gezichten. Daarna zal er weer een verschoning en/of potjesmoment zijn. Aansluitend zullen we de kinderen laten ontdekken zelf hun broek en sokken uit te leren doen om naar bedje te kunnen gaan.
12:30	Tijd om eventjes naar dromenland te gaan en alle prikkels, belevingen en ontdekkingsreisjes te verwerken. Rust en regelmaat is erg belangrijk voor kinderen in de groei. Onderschat ook niet de hoeveelheid informatie die ze op een dag binnenkrijgen. Wij vragen dus ook thuis waar mogelijk een/het ritme aan te bieden.
14:00 – 14:30	De kinderen worden rustig wakker en op eigen tempo uit bed gehaald. Zo hebben sommige kinderen nood om eventjes wakker te kunnen worden, terwijl andere kinderen al stuiterend hun bedje uit willen. Ook hierbij kijken wij naar de behoeften van het kind. Na het verschonen/potjesmoment stimuleren we de kinderen tot het zelf aankleden en ontdekken van hun kleding. De kinderen die al aangekleed zijn kunnen vrij spelen en ontdekken naar eigen behoeften.
15:00 – 15:30	Na het gezamenlijk opruimen van de groep is er een moment aan tafel voor verse soep met iets hartigs. Ook hierbij geldt dat wij de kinderen stimuleren met lepel te eten en minstens te proeven.
15:30 – 16:30	Moment voor thema activiteiten of vrij spel, bijvoorbeeld; puzzelen, voorlezen, knutselen, buitenspelen, poppenkast, muziek, dansen, verkleden enz. Er wordt hierbij gekeken naar: Waar hebben de kinderen behoefte aan vandaag? Wat is de belevingswereld van het kind? Welke ontwikkeling kan je stimuleren en met welke activiteit?

16:30	Op dit moment gaan de kinderen met potjestraining samen naar de potjes en verschonen we de anderen kinderen. Na het gezamenlijk opruimen van de speelruimte gaan we samen gezellig aan tafel voor een tafelactiviteit.
17:00 – 17:30	Alle kinderen worden weer opgehaald en ook nu hebben wij de tijd om met de ouders/verzorgers een persoonlijke uitwisseling te hebben. De leidsters zitten bij de kinderen aan tafel of op de grond. Tijdens het halen en brengen creëren wij rust op de groep. Wederom kijken wij naar de behoefte van het kind, wel met de beperking tot een rustige activiteit aan tafel door middel van het geven van gesloten keuzes. De kinderen worden betrokken bij de uitwisseling met hun ouders, de leidsters praten tegen het kind en tegen de ouder over de dag. Als een kindje al zelf kan vertellen over de dag, heeft het kind de gelegenheid om zelf te vertellen wat hij heeft gedaan.

Ouderbetrokkenheid

Bij AnneLoesje zijn we ervan overtuigd dat we samen met de ouders/verzorgers de beste zorg kunnen aanbieden voor hun kind. Dit willen we doen door tijd te maken voor:

- **KENNISMAKINGSGESPREKKEN**
- **BRENG- EN HAALMOMENTJES**
- **OUDERGESPREKKEN**
- **MEELOPOCHTENDEN**

- JAARLIJKSE KWALITEITSCONTROLES
- FEEDBACK GESPREKKEN
- JAARLIJKSE ENQUÊTE
- EVALUATIES OM BETERE ZORG TE BIEDEN

Wij maken altijd tijd voor een persoonlijke overdracht met de ouder/verzorger. Zowel in de ochtend als in de namiddag/avond. In de ochtend horen we graag hoe de nacht en ochtend zijn geweest en of er bijzonderheden zijn. Zo kunnen we perfect zorgen voor een fijne dag met jullie kindje. Het afscheid nemen we samen, waar nodig met spelmateriaal of troost uit persoonlijke spulletjes. Denk aan een knuffel of tutje.

Ons uitgangspunt is dat elk kind zich veilig en vertrouwd moet voelen voordat hij of zij tot ontwikkeling en spel kan komen. Wanneer dit betekent dat een kind een fase doormaakt waarin hij/zij troost nodig heeft d.m.v. een tutje of knuffel zal dit ook aangeboden worden. Natuurlijk altijd in samenspraak met de ouder/opvoed(st)er.

Brengen en afhalen

Wij vragen u met nadruk het afgesproken opvangplan te respecteren. Kinderen dienen ten laatste om 9 uur binnen te zijn. Zo hebben we voldoende tijd voor een goede overdracht en bewaken we de rust van de al aanwezige kinderen.

Wanneer je je kind brengt en ophaalt kom je binnen via het code-systeem. De code krijg je tijdens het intakegesprek. We verwachten van ouders/verzorgers de nodige oplettendheid bij het openen van de deur.

Vul in op de inlichtingenfiche wie je kind mag komen ophalen, enkel deze personen krijgen van ons je kind mee. Ook wanneer sporadisch iemand anders dan de ouders het kind komt ophalen, moet dit op voorhand aan de opvang gemeld worden. (+ foto en naam)

In de situatie van een scheiding hanteren wij een neutrale houding en geven het kind aan beide ouders mee. Enkel op basis van een gerechtelijke beslissing wordt dit recht toegekend aan 1 ouder. We vragen met aandrang om de wijziging van je gezinssituatie aan ons te melden, zodat wij je kind hierbij goed kunnen begeleiden.

Wanneer blijkt dat de persoon die het kind komt ophalen in een duidelijke staat van dronkenschap is, of op een andere manier een gevaar voor het kind en/of medewerkers vormt, zal de toegang worden geweigerd.

Ouders zijn ten laatste 15 minuten voor sluitingstijd aanwezig in de opvang. Zo kan de dag van je kind rustig doorgenomen worden. Bij het herhaaldelijk te laat ophalen zonder grondige reden kan de schriftelijke overeenkomst eenzijdig worden opgezegd met inhouding van de waarborg.

Om de rust te bewaren vragen we om kinderen van huiskamer Manu & Ollie niet op te halen tussen 12 en 2 uur 's middags.

Meld afwezigheden ten laatste om 8.30 uur. Dit kan telefonisch of via WhatsApp/sms.

LET OP: na een derde keer niet verwittigen, wordt er een boete van 5 euro aangerekend.

Gezondheid en welzijn

Kleding en verzorging

- Het ochtendtoilet moet thuis gebeuren. Ouders brengen hun kind gewassen en aangekleed naar AnneLoesje.
- Ouders zorgen voor voldoende reserve kleding, aangepast aan het seizoen en leeftijd van uw kind. Vervuilde kleding wordt meegegeven, wanneer uw kind kleding van de opvang geleend heeft verwachten we dit zo snel mogelijk gewassen terug.
- Voor elk kind is er in de huiskamer een kastje/bakje voorzien. Kijk regelmatig na of er nog voldoende reservekleding aanwezig is.
- Alle kleding/spullen van uw kind dient voorzien te zijn van een naamlabel. Wij zijn niet aansprakelijk als er zaken verloren gaan.
- Omwille van de veiligheid is het dragen van juwelen niet toegestaan (armbandjes, oorbellen, kettingen en andere accessoires). Als uw kind dit toch aanheeft zullen we dit uitdoen in het persoonlijke bakje leggen.
- Slabben, handdoeken, en andere linnen wordt voorzien door AnneLoesje en dient u dus niet mee te brengen.
- Bij zonnig weer vragen we om uw kind morgens in te smeren met zonnecrème en een hoedje mee te geven. Wij verbinden ons ertoe om gedurende de dag uw kind regelmatig te smeren.

Voeding

- Kinderen ontbijten thuis (boterhammetje, pap, flesvoeding ...). Wanneer dit niet haalbaar is mogen kinderen van huiskamer Manu & Ollie voor 8 uur hun ontbijtdoosje met een boterham meenemen. Wij geven geen koeken als ontbijt.
- Flesvoeding op basis van poeder is niet in de dagprijs inbegrepen. Hier moeten ouders/verzorgers zelf in voorzien. Verpak de porties (nodig voor 1 flesje) in aparte doosjes. Reken 1 reserveportie. Neem deze en voldoende steriele flessen met de juiste hoeveelheid water mee en voorzie alles van een naamlabell.
- Afgekolfd melk wordt gelabeld afgegeven zodat we die meteen gekoeld kunnen bewaren. Mama's die borstvoeding gedurende dag willen komen geven zijn van harte welkom. Wij voorzien hiervoor een plekje buiten de huiskamers.
- Er wordt elke dag vers gekookt, het menu is aangepast aan de leeftijd van de kinderen (soep, warme maaltijd, fruitpap, fruit, vieruurtje). Het weekmenu wordt op het infobord in de gang gehangen.
- Op doktersvoorschrift kunnen in de mate van de mogelijkheden dieetvoeding voorzien. Op het voorschrift staat duidelijk vermeld wat uw kind wel/niet mag eten/drinken en hoelang deze maatregel telt.
- We koken regelmatig samen met de kinderen, meestal het vieruurtje.

Ziekte en ongevallen

Symptomen en naar AnneLoesje

Zieke kinderen of kinderen wiens gezondheidstoestand besmettingsgevaar kan opleveren voor de andere kinderen, worden niet toegelaten in de opvang.

Daarom is het wenselijk om op voorhand een opvangalternatief te hebben. De eindbeslissing of uw kind naar de opvang kan komen of kan blijven ligt steeds bij de verantwoordelijke van AnneLoesje

Wij willen benadrukken dat het belang van uw kind en de andere kinderen voorop staan. Wij begrijpen dat het vervelend is om uw ziek kind thuis te houden of onverwacht te moeten komen ophalen. Maar dit wordt enkel gevraagd als het in het belang van alle kinderen is en de verhoogde werklast dit met zich meebrengt.

De infectieklapper van Kind en gezin wordt gehanteerd als richtlijn om te bepalen of een kind kan worden toegelaten of niet.

Kinderen met volgende symptomen zijn niet toegelaten in de opvang:

- **DIARREE:** lopende of waterige ontlasting waarbij ook koorts of bloederige ontlasting aanwezig is. Losse stoelgang is geen reden tot weigering.
- **BRAKEN:** met algemeen ziek zijn
- **ZEER ZWARE HOEST.** Een etterige neusloop en hoest zonder algemeen ziek zijn is geen reden tot weigering

- **MOEILIK ADEMEN**
- **KOORTS:** een lichaamstemperatuur boven 38,5 graden
- **ELKE VORM VAN EEN BESMETTELIJKE ZIEKTE**

LET OP: Elk kind dat niet in staat is om deel te nemen aan de normale activiteiten van de opvang of ten gevolge van ziekte zoveel aandacht vraagt dat de gezondheid en/of veiligheid van de andere kinderen niet meer gegarandeerd wordt.

HEEFT UW KIND EEN MEDISCH PROBLEEM DAT NIET ZICHTBAAR IS?

Meld dit dan aan de verantwoordelijken.

HEEFT UW KIND MEDICATIE GEKREGEN?

In het belang van uw kind, vragen wij u om dit aan ons te vertellen.

Meer informatie over ziektes vindt u op: Kindengezin.be/gezondheid-en-vaccineren/ziek of telefonisch, via de Kind en Gezinlijn: 078 - 150 150

Afspraken bij ziekte of ongeval tijdens opvanguren

ALS UW KIND IN DE LOOP VAN DE DAG ZIEK WORDT

Dan bellen wij u en bekijken we samen wat de beste oplossing is. Als het voor de opvang/uw kind niet haalbaar is dat uw kind blijft, zullen wij u vragen hem/haar op te halen.

BIJ KOORTS BOVEN DE 38,5 GRADEN

Dan bellen wij u en vragen of een koortswerend middel mag worden toegediend. Ook verzoeken wij dan uw kind binnen een uur op te halen.

Wanneer wij ouders/verzorgers niet kunnen bereiken, geven wij het middel volgens onze procedures. Indien nodig, contacteren wij de huisarts in de buurt:

HUISARTSENPRAKTIJK OUD-DORP

Oud-Dorpstraat 103A

2990 Loenhout

TELEFOON: 03 669 75 12

KOSTEN VOOR MEDISCHE TUSSENKOMSTEN zijn ten laste van de ouders en worden op de volgende factuur gezet, tenzij het gaat om een ongeval dat zich heeft voorgedaan in de opvanglocatie. De aansprakelijkheid van de opvang geldt zolang het kind onder het toezicht staat van de begeleidsters.

Prijsbeleid

Maandprijs

In onze kinderopvang werken we met een **VASTE MAANDPRIJS**. Dit betekent dat effectieve aan- of afwezigheden door vakantie of ziekte geen invloed hebben op de maandprijs. In de berekening van onderstaande maandprijzen, hielden we rekening met 227 geopende dagen en twee weken van respitdagen.

2 DAGEN PER WEEK	260 euro per maand
3 DAGEN PER WEEK	386,75 euro per maand
4 DAGEN PER WEEK	511 euro per maand
5 DAGEN PER WEEK	662 euro per maand

Extra dagprijs

Mogelijkheid extra aangevraagde opvangdag worden verrekend aan een vast dagtarief van 35 euro.

Inschrijvingsgeld

Bij de inschrijving vragen wij eenmalig een bedrag van 125 euro. Hiermee betalen we de noodzakelijke inschrijvingskosten en registratie van uw kindje, zodat alles goed geregeld is bij aanvang van de opvang. **LET OP:** dit bedrag wordt niet terugbetaald bij het niet starten- of stopzetten van de opvang.

Waarborg

Bij aanvang van het contract wordt er eveneens een eenmalig bedrag van 250 euro gevraagd. Bij een tweede kind uit hetzelfde gezin vragen wij 50 euro.

Dit bedrag wordt na het beëindigen van het contract en voldoen van het laatste factuur volledig teruggestort. Maar alleen:

- bij naleven van de schriftelijke overeenkomst over het aantal opvangdagen
- na correcte betalingen van alle facturen
- bij naleven van de opzeggingsbepalingen

LET OP: de inschrijving is pas definitief nadat de schriftelijke overeenkomst is getekend én het waarborg- en inschrijvingsbedrag zijn betaald. Deze bedragen moeten binnen 14 dagen na opmaken van de schriftelijke overeenkomst op onze rekening staan.

Facturatie

U ontvangt elke maand via e-mail een factuur, in overeenstemming met de planning in het opvangplan in de schriftelijke overeenkomst, voor de opvang van uw kind.

TEN LAATSTE DE 10^{DE} KALENDERDAG VAN DE NIEUW STARTENDE MAAND DIENT U DE BETALING TE VOLDOEN OP REKENINGNUMMER BE84 3632 2112 3159.

Het **NIET OF LAATTIJDIG BETALEN KAN TOT EEN BOETE LEIDEN** van 25 euro per gefactureerde maand, op het vervallen bedrag per maand totdat deze voldaan is.

Openstaande facturen, boetes en intresten vervallen niet bij stopzetting en blijven verschuldigd. Het openstaand bedrag zal worden overgegeven aan een extern incassobureau. Welk bij gebrek aan betaling zal worden overgegaan tot het inschakelen van een gerechtsdeurwaarder.

De persoon die de schriftelijke overeenkomst ondertekent is de debiteur en krijgt de facturen en eventuele aanmaningen. Daarom is het belangrijk dat u elke wijziging in uw gezinssituatie direct meldt aan de opvang.

Engagement van AnneLoesje

De dagprijs kan per kalenderjaar nooit meer dan 1 euro per dag verhogen.

De maandprijs opgenomen in dit HHR omvat alle kosten met betrekking tot de opvang volgens het opvangplan. Alleen extra opvangdagen buiten het opvangplan zullen extra gefactureerd worden. Er staat omschreven wat er in de prijs is inbegrepen en wat ouders zelf dienen te voorzien.

Wij voorzien een all-in opvang. Dit wil zeggen dat alles buiten melkvoeding voorzien wordt. Bij allergie van onze luiers (merk pampers) worden de vervangende luiers ook zelf bekostigd.

Fiscaal attest

Als alle facturen zijn betaald, ontvangt u op het einde van het jaar een fiscaal attest. Dit kan u indienen bij uw belastingsopgave en zo genieten van een belastingvermindering.

Opnamebeleid

Informatiemomenten/rondleiding

We organiseren elk kwartaal met veel plezier een informatiemoment met rondleiding en tijd voor kennismaking. U kunt zich hiervoor inschrijven via de website en e-mail. Er zal de tijd genomen worden om u de huiskamers te laten zien en hierin onze visie en werking te vertellen. Daarnaast zal er ook tijd zijn voor uw vragen en eventueel aansluitend een persoonlijk gesprek.

Opvangaanvraag & een plekje gevonden

Ouders/opvoeders kunnen een aanvraag voor opvang doen via de website en e-mail. Aan de hand van deze aanvraag bekijken wij of we u een plaats kunnen garanderen. We streven ernaar om ten minste zes maanden voor de gewenste startdatum van ons te laten horen.

LET OP: de aanvragen vóór onze opening lopen iets anders. Wij informeren hierover via de nieuwsbrief.

Kunnen wij aan de aanvraag voldoen, dan krijgt u dit huishoudelijk reglement, de schriftelijke overeenkomst, inlichtingenfiche en het opvangplan toegestuurd. Hierover leest u straks meer. Deze documenten dienen volledig ingevuld en ondertekend bij ons terugbezorgd te worden, via e-mail of brievenbus.

Let op: de inschrijving is alleen definitief wanneer we binnen 14 dagen na het verzenden van de documenten, deze ondertekend terug hebben en het inschrijfgeld en de waarborg op onze rekening ontvangen is.

Wanneer wij niet aan de aanvraag kunnen voldoen

Helaas kan het ook voorkomen dat we niet aan jullie aanvraag kunnen voldoen. In dit geval krijgt u van ons de optie om op de wachtlijst geplaatst te worden. Dit doen we alleen tot de leeftijd van 1,5 jaar.

De schriftelijke overeenkomst

Dit is het contract tussen u als ouder(s)/opvoeder(s) en kinderopvang AnneLoesje. Hierin staan uw rechten en plichten, contactgegevens van beide partijen, opvangperiode van uw kind, gereserveerde opvangdagen, nood- en contactgegevens, sluitingsdagen, wemomenten en prijzen/facturatie.

Bijgevoegd zit een formulier ter goedkeuring voor uitstapjes en foto's op de website en Social Media.

Het opvangplan

Dit is een document waarop de door jullie gereserveerde opvangdagen en tijden genoteerd worden. Deze wordt in samenspraak en volgens beschikbaarheid opgesteld. Het opvangplan blijft geldig tot het einde van de schriftelijke overeenkomst.

Wijzigen van het opvangplan

Het opvangplan wordt aan de hand van de wensen van de ouder/opvoeder opgesteld en kan natuurlijk later ook aangepast worden. Wijzigingen dienen altijd voor de tiende van de lopende maand schriftelijk aangevraagd te worden voor de komende maand. Denk bij wijziging naar andere of extra dagen wel aan de mogelijkheid dat dit niet haalbaar is, omdat er op gewenste dagen geen plaats is. Dit wil dan zeggen dat de wijziging ingaat vanaf dat er een plekje vrijkomt.

Een aanpassing naar minder dagen, dien je minstens twee maanden vooraf aan te vragen.

De inlichtingenfiche

Deze zal altijd in de huiskamer waar uw kind zit in een map steken en dient voor alle belangrijke informatie. Zoals onder andere uw gegevens, noodnummers, gegevens van je huisarts, mogelijke allergieën en troostmiddelen van je kind.

Alle formaliteiten afgerond wat nu?

Intakegesprek

Hebben we alle formulieren correct binnengekregen en de betalingen ontvangen? Dan contacteren we u voor het plannen van een intakegesprek.

Het intakegesprek vindt plaats een maand voor ingang van het opvangplan. Tijdens dit gesprek maken we kennis met je/jullie en ons nieuw vriendje of vriendinnetje. We nemen de tijd om alle vragen te beantwoorden en elkaar te leren kennen.

Na dit gesprek gaan we samen naar de huiskamer waar je kindje komt spelen. We stellen het team voor, laten je zien waar alle persoonlijke spulletjes neergelegd kunnen worden, lichtten nog wat van de werking toe en bekijken samen de wendagen. Deze worden op dit moment ingepland.

Wenmomenten bij start

Na het intakegesprek zal er samen bekeken worden welke dag(en) uw kind kan komen wennen.

Wij bieden twee keer een halve dag aan, alleen in de voormiddag. Dit is voor elk kind het fijnst als het zo kort mogelijk tegen de startdatum zit.

Tijdens deze wenmomenten zullen er geen ouders aanwezig zijn, zodat het kind zelf de mogelijkheid krijgt te wennen en de rust en structuur op de groepen behouden kan blijven voor alle kinderen. Natuurlijk kun je elk moment even bellen en zullen de begeleiders je op de hoogte houden tijdens het wennen.

Wenmomenten bij doorschuif naar volgende huiskamer

Wanneer je kind kan doorschuiven naar de volgende huiskamer wordt dit met je/jullie besproken en gaat je kind gedurende een week wennen in de peutergroep. Je kind zal op:

DAG 1 tijdens het spelmoment een paar uur meespelen

DAG 2 ook de warme middagmaaltijd mee-eten

DAG 3 ook met de groep slapen.

Loop dit allemaal vlot? Dan start je kind op dag 4 in de volgende huiskamer. Tijdens deze wenmomenten zullen de begeleiders fijn en open communiceren over het verloop.